RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GIP FIPAN
ACADÉMIE DE NICE

DSP - Gestion touristique : hospitalités, accueil et expérience client

CPF Formation éligible au CPF

A Formation réalisable en alternance

Brignoles

Les + de la formation

Nouvelle formation rentrée 2024

LA FORMATION

OBJECTIFS

Le diplôme de spécialisation professionnelle est un diplôme situé au niveau 4 de la grille française de qualifications, et délivré par un établissement de l'enseignement supérieur après une formation d'une année après le baccalauréat. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivré. Son accès est sélectif. Sa finalité première est l'insertion professionnelle immédiate. De ce fait il atteste un ensemble de compétences correspondant à une cible professionnelle, et comprend un volume important de mise en situation professionnelle.

PROGRAMME

Cette formation s'articule autour de quatre blocs de competences:
BC01 - Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

BC02 - Communiquer à l'écrit et à l'oral en contexte professionnel
Rédiger un texte, compte rendu, projet, lettre selon les normes de la communication et de l'usage de la langue.
Prendre la parole en contexte professionnel en en respectant les codes et usages.
Communiquer dans une langue étrangère.
Se servir des outils numériques en lien avec le champ professionnel.

BC03 - Recueillir une demande touristique, informer et conseiller le client
Structurer, organiser et diffuser l'information touristique et de loisir en utilisant des supports de communication adaptés
Accueillir la clientèle et l'informer sur l'offre touristique d'un territoire
Accueillir la clientèle en situation de handicap et proposer les aménagements en lien avec la situation
Conseiller le client en réponse à ses besoins, aux possibilités offertes par le territoire en intégrant des données sur l'évolution des comportements touristiques
Vendre une prestation ou un produit lié à une activité touristique, sportive ou de loisir

BC04 - Participer à la conception, à l'organisation et à la réalisation d'un produit, d'un évènement touristique
Gérer les bases de données des clients dans le respect de la règlementation
Organiser les conditions de séjour touristique, culturel, sportif pour une clientèle
Créer et mettre en oeuvre des événements festifs, culturels
Participer pour sa structure au réseau des acteurs du territoire dans le domaine du tourisme (offices du tourisme, acteurs de l'écosystème du tourisme local...)

VALIDATION(S)

- Diplôme délivré par le CNAM - Conservatoire national des arts et métiers de Niveau 4 (Baccalauréat, BP, BT)

+ d'informations sur cette certification (RNCP37202, libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37202/

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

PUBLICS

Tous publics

PRé-REQUIS

Etre tituliare d'un Bac technologique (STT) ou général ou professionnel ou autres diplômes de niveau IV orienté vers le secteur du tourisme.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

DATES DE SESSION

du 1 oct 2024 au 30 sep 2025 | DIVERS FINANCEMENTS
APPRENTICESHIP

DURéE

Durée totale maximale de 523 heures La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

EFFECTIFS

16 personnes

MODALITéS, éQUIPEMENTS ET SUIVI PéDAGOGIQUES

Modalité d'enseignement

- Formation entièrement présentielle

Modalités pédagogiques

- Cours collectifs

Équipements

- Plateaux techniques équipés
- Salle équipée de postes informatiques en réseau
- Salle banalisée avec vidéoprojecteur

Modalités de suivi et d'individualisation

Positionnement en amont de l'entrée en formation.
Entretiens, remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation.
Prise en compte de la satisfaction des bénéficiaires en cours et fin de formation.
Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent TH.

EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels.

MODALITéS D'éVALUATION ET DE CERTIFICATION

Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)
Rapport d'activité
Soutenance

FINANCEMENTS

TARIF
Prix total T.T.C : 9984.00 euros
Ce tarif est indicatif et non contractuel. Selon votre statut, cette formation peut-être entièrement financée. Nous contacter.

FINANCEMENTS

Session du 01 octobre 2024 au 30 septembre 2025

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).
Formation éligible au CPF.
Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

COMMENT S'INSCRIRE ?

COMMENT S'INSCRIRE ?

Test de positionnement sur rendez-vous.
Entretien sur rendez-vous.
Dossier de pré-inscription à télécharger
https://www.cnam-paca.fr/nos-formations/alternance/dsp-bac-1-1-hospitalite-accueil-et-experience-client
Voeux sur Parcoursup.

La formation est accessible dans un délai compris en 15 et 45 jours avant le démarrage de la formation selon les financeurs. Veuillez nous contacter.

APRèS LA FORMATION

Exercer dans les entreprises du secteur du tourisme les métiers suivants:
- Agent tourisme local
- Hôte tourisme
- Conseiller en séjour touristique
- Agent d'accueil touristique
- Chargé d'accueil touristique
- Représentant local d'agence réceptive

COMMODITéS

Accès personnes en situation de handicap
Lieu accessible aux personnes en situation de handicap.

Référent handicap : Patricia TRANSON patricia.transon@ac-nice.fr

Restauration

Restaurant scolaire, cafétéria

Transport

BUS 60 ou 845 Arrêt Place Clémenceau

INFORMATIONS PRATIQUES

CONTACTS

Sami NEFFATI - Conseiller en Formation Professionnelle
T. 06 82 68 61 20 | sami.neffati@ac-nice.fr

Sophie BERETTONI - Référent Handicap
T. 06 12 39 33 19 | sophie.berettoni@ac-nice.fr

LIEU DE FORMATION

CFA - Lycée Raynouard | 285 Avenue Martyrs de la Résistance | 83170 Brignoles

ORGANISME

GIP FIPAN
Siège : GIP FIPAN 06200 Nice
Accueil public du lundi au vendredi du 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
N° de déclaration d'activité : 93060554106